



DokladBot

Účetnictví přes WhatsApp · AI vytěžování dokladů

dokladbot.cz
+420 722 158 002
info@dokladbot.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY · platnost od 2026-05-26

Obchodní podmínky služby DokladBot

Provozovatel: DokladBot s.r.o. | info@dokladbot.cz | +420 722 158 002 | dokladbot.cz

§1 Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztah mezi provozovatelem služby DokladBot (dále jen „provozovatel“) a uživateli služby (dále jen „uživatel“). Uživatel souhlasí s těmito VOP registrací a používáním služby.

§2 Popis služby

DokladBot je SaaS služba pro evidenci, vytěžování a zpracování účetních dokladů prostřednictvím rozhraní WhatsApp Business. Služba zahrnuje optické rozpoznávání (OCR) pomocí Google Vision a Claude AI, automatickou AI kategorizaci, výpočet DPH, export dat do účetních systémů (Pohoda, Money S3 přes Dativery) a další funkce dle zvoleného tarifu.

§3 Kreditový systém

Služba DokladBot je poskytována na principu měsíčního předplatného (tarifu) doplněného kreditovým systémem. Kredity jsou spotřebovávány za jednotlivé operace (OCR zpracování dokladu, uložení, export atd.) podle aktuálně platného ceníku.

§3.1 Měsíční (tarifní) kredity

Kredity přidělené v rámci měsíčního tarifu jsou poskytovány zdarma jako součást platby za software. Jsou vázány na kalendářní měsíc a platí pouze v daném zúčtovacím období. Nevyčerpané měsíční kredity se nepřevádějí do dalšího měsíce a propadají. Měsíční kredity nelze refundovat ani převést na jiného uživatele. Měsíční kredity nelze proplácet v penězích.

§3.2 Dokoupené kredity

Kredity zakoupené samostatně mimo rámec tarifu (v poměru 1 Kč = 1 kredit) slouží k platbě za operace nad rámec měsíčního tarifu. Dokoupené kredity nepropadají a zůstávají na účtu uživatele bez časového omezení. Dokoupené kredity jsou nepřevoditelné na jiného uživatele.

§3.3 Změna kreditové politiky a ceníku

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně měnit:

- kreditovou politiku včetně pravidel čerpání kreditů,
- vyšší ceny tarifu a počet kreditů zahrnutých v tarifu,
- ceník operací — počet kreditů spotřebovaných za jednotlivé operace (OCR, export, ukládání, manuální zadání, doplňky),

- výši nákupní ceny dokupovaných kreditů,
- pravidla expirace tarifních kreditů,
- podmínky doplňků (extra WhatsApp číslo, uživatel, Dativery integrace).

Změny nabývají účinnosti oznámením prostřednictvím e-mailu zasláného na kontaktní adresu uživatele, notifikace v aplikaci nebo zveřejněním aktualizovaných VOP / ceníku na webu dokladbot.cz. Pokračováním v užívání služby po datu účinnosti změn uživatel s novými podmínkami souhlasí. Provozovatel není povinen poskytnout přechodné období.

§3.4 Spotřeba kreditů (FIFO)

Při provádění operací jsou kredity odepisovány v tomto pořadí:

1. Měsíční tarifní kredity s nejbližší expirací (do konce kalendářního měsíce).
2. Dokoupené kredity (FIFO dle data nákupu).

Dokoupené kredity se uplatní až po vyčerpání tarifních kreditů daného měsíce.

§4 Platba

Platba za tarif a dokoupené kredity probíhá převodem na účet provozovatele nebo online platební kartou. Po připsání platby jsou kredity automaticky připsány na účet uživatele. Faktura je vystavena elektronicky a zaslána na e-mail uživatele. Provozovatel je plátcem DPH.

§5 Reklamace a refundace

Nevyužité dokoupené kredity lze vrátit do 14 dnů od nákupu na základě písemné žádosti zasláné na info@dokladbot.cz. Měsíční tarifní kredity nelze refundovat ani převést — propadají k poslednímu dni kalendářního měsíce. Reklamace technických problémů kontaktujte na info@dokladbot.cz; provozovatel reaguje do 5 pracovních dnů.

§6 Omezení odpovědnosti

Služba je poskytována „tak jak je“. Provozovatel neručí za:

- správnost AI kategorizace — uživatel je povinen zkontrolovat výsledky před exportem do účetnictví,
- výpadky služby způsobené třetími stranami (Meta WhatsApp API, Google Cloud, Anthropic, Supabase, Railway, Dativery, ABRA Flexi),
- ztrátu kreditů způsobenou jednáním uživatele (sdílení účtu, neoprávněné použití),
- případné chyby v účetnictví způsobené nesprávným nastavením kategorizace na straně uživatele.

§7 Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje uživatele v souladu s GDPR. Doklady a osobní údaje jsou ukládány v EU (Supabase EU region, Railway EU). Doklady mohou být zpracovány prostřednictvím Google Cloud Vision API (USA, ale Standard Contractual Clauses) a Anthropic Claude API (EU/USA). Uživatel může kdykoliv požádat o export či smazání svých dat.

§8 Ukončení smluvního vztahu

Uživatel může smluvní vztah ukončit kdykoliv zrušením předplatného v účtu. Při zrušení nevzniká nárok na vrácení uhrazeného tarifního poplatku za probíhající měsíční období. Dokoupené kredity zůstávají uživateli k dispozici i po ukončení tarifu po dobu 12 měsíců, poté propadají.

§9 Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu v ČR. VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na dokladbot.cz a jsou platné do vydání novější verze.

V Praze dne 2026-05-26 | DokladBot s.r.o. | dokladbot.cz